**Basic concept**

Kami berkomitmen untuk memenuhi permintaan dan harapan pelanggan serta pihak berkepentingan yang berkaitan dalam proses realisasi produk kami. Kami menjamin dan memastikan bahwa produk dan proses/tahapan realisasi produk kami sudah memenuhi standar keamanan dan kualitas yang dipersyaratkan. kami sadar bahwa misi kami untuk menghadirkan produk yang berkualitas dunia tidak lepas juga dari tanggung jawab kami dalam menjaga dan menjamin keselamatan pengguna produk kami.

## Quality Policy

*“PT. HK-PATI berkomitmen untuk selalu meningkatkan kepuasan pelanggan dan memenuhi peraturan/persyaratan yang berlaku dengan menjamin kualitas barang sesuai standar yg diisyaratkan, dan pengiriman barang tepat waktu dan quantity.*

*Meningkatkan Sumber daya manusia yang berkualitas melalui pelatihan agar selalu kompeten serta melakukan peningkatan terhadap keefektifitasan system manajemen mutu dan memperhatikan unsur keselamatan pekerja.”*

|  |
| --- |
| * Memenuhi persyaratan pelanggan dan peraturan terkait dan terus melakukan perbaikan berkesinambungan. * Menetapkan dan mencapai kebijakan dan sasaran mutu * Setiap orang mengerti dan memahami kebijakan mutu dan berkontribusi dalam implementasi di masing – masing area. |

## Status Sertifikasi QMS ISO 9001 & IATF 16949

Kami berkomitmen untuk terus melakukan peningkatan dan perbaikan berkelanjutan dengan terus memelihara dan menjaga konsistensi implementasi melalui sertifikasi Sistem manajemen mutu ISO 9001 & IATF 16949 pada seluruh area/proses bisnis kami.